

## POLITYKA SYSTEMU JAKOŚCI

**Spółka EKO-5 Sp. z o.o. realizuje kompleksowo zadania inwestycyjne, usługi remontowe, modernizacyjne, serwisowe urządzeń mechanicznych oraz doradztwo techniczne w branży mechanicznej i energetycznej.**

Głównym celem działalności Spółki jest spełnienie wymagań i oczekiwań Klienta w zakresie oferowanych i realizowanych usług, w ramach uzgodnionych z Klientem cen oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Jednocześnie Spółka zobowiązuje się do świadczenia usług bez szkody dla środowiska, przy efektywnym wykorzystaniu energii we wszelkich postaciach. Priorytetem dla Spółki jest traktowanie jako nadrzędne bezpieczeństwa i zdrowia pracowników własnych oraz pracowników realizujących prace na jej rzecz. Spółka gwarantuje zadowolenie Klienta poprzez terminowość, solidność oraz kulturę i życzliwość w obsłudze Klientów.

Jako nadrzędne cele jakości oraz bezpieczeństwa i higieny pracy Spółka stawia sobie:

- ciągle doskonalenie jakości usług poprzez terminowość, rzetelność i elastyczność wobec Klienta,
- rozszerzenie asortymentu usług dla pozyskania szerszego grona Klientów,
- minimalizowanie szkodliwości działania na otoczenie,
- ciągły rozwój procesów systemu jakości,
- rozwijanie we współpracy z pracownikami wydajnych i bezpiecznych metod pracy,
- zapobieganie incydentom oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym,
- stosowanie się do obowiązujących uregulowań prawnych i innych,
- wzmocnienie pozycji Spółki na rynku.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

1. Utrzymanie i rozwój systemu jakości zgodnie z normą ISO 9001:2015 dla poprawy skuteczności.
2. Poprawianie wizerunku Spółki poprzez dbałość o jej otoczenie, ochronę środowiska naturalnego, wspieranie nabywania energooszczędnych wyrobów i usług.
3. Spełnianie wymagań obowiązujących norm, przepisów prawnych i innych dotyczących jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz okresową ocenę zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami.
4. Dążenie do świadomego i odpowiedzialnego działania i zaangażowania pracowników na rzecz jakości poprzez systematyczne szkolenia pracowników podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy.
5. Zapewnienie informacji i zasobów do realizacji zadań i osiągnięcia celów,
6. Dążenie do świadomego i odpowiedzialnego działania i zaangażowania na rzecz jakości świadczonych usług.
7. Przykładowe działanie kadry kierowniczej oraz zaangażowanie wszystkich pracowników na rzecz terminowej i wysoko jakościowej realizacji usług.
8. Stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez Klientów.
9. Systematyczną analizę zadowolenia Klientów.
10. Okresowy przegląd przydatności Polityki Jakości Spółki.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia zasobów do realizacji wymagań wynikających z systemu ISO 9001:2015, ciągłego jego doskonalenia, tworzenia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, ograniczania ryzyka podczas wykonania prac, przestrzegania wymagań prawnych i innych, konsultacje z pracownikami oraz zapewnienia, że treść Polityki Systemu Jakości jest znana, rozumiana i przestrzegana w Spółce.

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr inż. Tomasz Stanek